

# Concorso “Basement Café by Lavazza Live”

## Q&A

- **Quanto dura l’iniziativa?**

L’iniziativa sarà attiva dal 29/02/2024 al 31/05/2024;

### PREMI A SORTE INSTANT WIN

Ricorda, puoi tentare la fortuna per uno soltanto dei 4 episodi. Dal 29/02/24 al 13/03/24 puoi partecipare e scegliere uno degli episodi di Napoli oppure dal 15/04/24 al 28/04/24 puoi partecipare e scegliere uno degli episodi di Roma.

### ESTRAZIONE A SORTE PREMI “INSTANT WIN” NON ASSEGNATI/NON CONFERMATI (eventuale):

- entro il 22/03/2024 (tappa Napoli)
- entro il 08/05/2024 (tappa Roma);

### PREMIO A SORTE AD ESTRAZIONE FINALE:

- entro il 31/05/2024.

- **Per partecipare devo essere registrato?**

Sì, dovrai registrarti accedendo al sito [lavazza.basementcafe.it/live](https://lavazza.basementcafe.it/live) e compilare il form con i tuoi dati e una password. Dovrai infine completare la procedura cliccando sul link presente all’interno della mail ricevuta a seguito del completamento del form di registrazione. Se sei già iscritto potrai accedere utilizzando le stesse credenziali.

- **Per partecipare devo essere maggiorenne?**

Sì, per partecipare al concorso dovrai aver compiuto 18 anni. I premi vinti da partecipanti che non risultino maggiorenni non verranno confermati.

- **Mi sono registrato ma non riesco ad accedere al mio profilo. Cosa posso fare?**

Verifica con attenzione di inserire correttamente la password che hai scelto. Nel caso tu l’abbia dimenticata, puoi reimpostarla utilizzando la funzione di recupero password presente nella pagina di login: è sufficiente cliccare sul pulsante "recupera password", inserire l’indirizzo e-mail che hai utilizzato per registrarti e seguire le istruzioni che riceverai via mail. Se anche seguendo le precedenti indicazioni non riesci ad accedere, ti consigliamo di provare a scollegarti e successivamente ricollegarti al tuo profilo.

- **Come posso partecipare?**

Per partecipare dovrai come prima cosa accedere al sito web [lavazza.basementcafe.it/live](https://lavazza.basementcafe.it/live) e registrarti nel caso tu non l’abbia ancora fatto. Dopo aver inserito alcuni dati personali (nome, cognome, indirizzo e-mail e password), dovrai confermare di accettare il Regolamento del concorso. Una volta confermato l’account tramite un’apposita e-mail potrai provare a vincere i biglietti per una sola data tra quelle proposte. A quel punto ci saranno tre modalità di vincita:

- Modalità Instant Win;
  - Missioni;
  - Modalità estrazione finale.
- **Dove si terranno i live e in quali date?**

Si terranno due eventi live a Napoli nella giornata del 05/04/2024 (il primo alle ore 14:30, il secondo alle ore 21:00) e due eventi live a Roma nella giornata del 21/05/2024.
  - **Quali sono i premi in palio?**

I premi in palio sono 500 ingressi per due persone per assistere a un evento di Basement Café by Lavazza Live nel quale verranno intervistati due ospiti (Luchè e Guè nel primo evento live e Massimiliano Caiazzo e BigMama nel secondo evento live; quattro ospiti speciali negli eventi di Roma).

Durante l'estrazione finale saranno messe in palio anche otto Macchine espresso Lavazza A Modo Mio Idola + 216 capsule Lavazza A Modo Mio.
  - **Chi saranno gli ospiti?**

L'identità dei talent verrà resa nota sulla piattaforma di gioco nei singoli sottoperiodi di partecipazione corrispondenti alle relative tappe.

A Napoli gli ospiti saranno Luchè e Guè (primo evento live, ore 14:30) e Massimiliano Caiazzo e BigMama (secondo evento live, ore 21:00). L'identità dei quattro ospiti speciali degli eventi di Roma non è ancora stata svelata.
  - **Quando si saprà chi saranno gli ospiti di Roma?**

L'identità dei quattro ospiti speciali degli eventi di Roma non è ancora stata svelata. Nell'attesa, puoi accedere al sito web [lavazza.basementcafe.it/live](https://lavazza.basementcafe.it/live), cliccare sul bottone "Avvisami" e inserire la tua email. Ti invieremo un promemoria quando sarà possibile partecipare al concorso per gli eventi di Roma.
  - **Posso scegliere solamente una data del live per partecipare al concorso?**

Sì, potrai tentare la fortuna per un evento soltanto. Eventuali partecipazioni effettuate in conflitto con questa disposizione saranno annullate.
  - **Posso cedere il biglietto vinto?**

No, il premio vinto non sarà cedibile.
  - **Cosa devo fare se vinco ma non posso partecipare all'evento live?**

Dovrai contattare la segreteria dell'evento all'indirizzo [segreteria.lavazza@basementcafe.it](mailto:segreteria.lavazza@basementcafe.it) e comunicare la tua impossibilità di partecipazione.
  - **Cosa devo fare se vinco, ma non ho un accompagnatore che possa partecipare all'evento live? O se all'ultimo momento il mio accompagnatore non potrà partecipare?**

Puoi partecipare ugualmente, anche se sarai da solo/a. Per ragioni organizzative, dovrai contattare la segreteria dell'evento all'indirizzo [segreteria.lavazza@basementcafe.it](mailto:segreteria.lavazza@basementcafe.it) e comunicare l'eventuale impossibilità di partecipazione del tuo accompagnatore.
  - **Quanti giorni ho per confermare il mio posto?**

Dal momento in cui riceverai l'e-mail di conferma di vincita avrai tempo 7 giorni per

inviare, seguendo le modalità indicate all'interno dell'e-mail stessa, i tuoi dati personali con copia di un documento di identità e una copia di un documento di identità del tuo accompagnatore, che dovrà risultare maggiorenne.

- **Quante volte posso provare a vincere?**

Una volta scelta la data preferita potrai tentare la fortuna seguendo tre modalità:

- Instant Win: scorrendo il puntatore del mouse e rimuovendo una patina virtuale, scoprirai entro pochi secondi l'esito della partecipazione. Nel caso di esito non vincente potrai ritentare la fortuna partecipando alle missioni;
- Missioni: saranno disponibili 15 missioni e, al compimento di ciascuna, si potrà tentare la fortuna e vincere i premi in palio. Nel caso non vincessi in nessuna delle 15 missioni potrai partecipare all'estrazione finale;
- Modalità estrazione finale: tutti i partecipanti che si saranno registrati e avranno partecipato con modalità instant win, prenderanno parte all'estrazione finale.

- **Quante sono le missioni?**

Le missioni sono 15.

- **Cosa sono le missioni?**

Le missioni sono opportunità per poter vincere uno dei premi in palio. Sono 15 e richiederanno, ciascuna, lo svolgimento di una specifica azione (e.g., rispondere ad un quiz, partecipare ad un sondaggio). Al completamento di ogni missione potrai tentare la fortuna con la modalità instant win da effettuare subito. Ogni missione potrà essere completata una sola volta e si potrà accedere alla successiva solo in caso di esito non vincente della partecipazione precedente.

- **Quante missioni posso fare al giorno?**

Ogni giorno potrai effettuare la missione del giorno stesso e tentare la fortuna con l'Instant Win. Nel caso ti sia perso le prime missioni potrai accedere a quelle dei giorni precedenti e recuperarle facendone più insieme.

- **Come posso completare la Missione 4 (download app Piacere Lavazza)?**

Per completare la missione, è necessario accedere a questo link

<https://lavazzaconsumer.page.link/7rHc>, scaricare l'app Piacere Lavazza e fare login, con lo stesso indirizzo email e con la stessa password utilizzate per accedere al sito del concorso. Tornando infine sulla pagina della Missione, basterà cliccare sul bottone "Ricarica" per procedere.

- **Nel premio sono incluse le spese di trasporto?**

No, saranno a carico del vincitore le spese di trasporto dal proprio domicilio alla location dell'evento ed il rientro da questa al proprio domicilio, quelle relative a pasti e pernottamenti e, in generale, tutti i costi con esclusione di quello relativo all'ingresso premio per assistere all'evento.

- **Se vinco posso portare con me una persona minorenni?**

No, tutti i partecipanti agli eventi live dovranno avere 18 anni compiuti.

- **Gli eventi live saranno registrati? Sarà possibile vedere le registrazioni?**  
Sì, gli eventi live saranno registrati e pubblicati online sul canale YouTube di Basement Café by Lavazza.
- **Cosa accade quando completo una missione?**  
Nel momento in cui completi una missione avrai una possibilità di vincere uno dei premi in palio con la modalità instant win da effettuare subito. In caso di esito non vincente, il giorno seguente potrai fare altre missioni fino al completamento delle 15 proposte.
- **Cosa accade in caso di vincita?**  
In caso di esito vincente riceverai una e-mail per confermare il tuo posto. Al contrario, se non dovessi vincere avrai un'ultima possibilità e partecipare all'estrazione finale.
- **Devo acquistare qualcosa per partecipare?**  
No, non dovrai acquistare nessun prodotto per partecipare al concorso.
- **Ho vinto, ma non ho ricevuto la mail di conferma. Cosa posso fare?**  
Come prima cosa consigliamo di controllare nella casella di SPAM. Nel caso non fosse presente neanche lì ti invitiamo a contattare la segreteria dell'evento all'indirizzo [segreteria.lavazza@basementcafe.it](mailto:segreteria.lavazza@basementcafe.it)
- **Cosa devo fare se vinco?**  
Al momento della vincita riceverai un'e-mail di conferma e da quel momento avrai tempo 7 giorni per inviare, seguendo le modalità indicate all'interno dell'e-mail stessa, i tuoi dati personali con copia di un documento di identità. Dovrai inoltre stampare, compilare, firmare, fotografare e inviare una liberatoria Foto/Video.  
Anche il tuo accompagnatore, che dovrà risultare maggiorenne, dovrà seguire gli stessi passaggi.
- **Cosa succede dopo che ho inviato il mio documento di identità e la liberatoria Foto/Video?**  
Verificheremo il rispetto delle condizioni di partecipazione al concorso e, in caso di esito positivo, ti invieremo un'e-mail di conferma del premio dall'indirizzo [segreteria.lavazza@basementcafe.it](mailto:segreteria.lavazza@basementcafe.it), contenente il QRcode di ingresso all'evento vinto e tutte le info utili per partecipare.  
In caso di esito negativo, riceverai comunque un'email contenente le motivazioni della mancata conferma del premio.
- **È necessario conservare la conferma della vincita?**  
In caso di vincita dovrai conservare l'e-mail di conferma del premio contenente il QRcode di ingresso, per accedere all'evento vinto, e le modalità di fruizione dello stesso.
- **Non sono riuscito a chiarire i miei dubbi con queste domande, come posso fare?**  
Ti consigliamo di contattare il Servizio Consumatori Lavazza:  
Tel.: 800/124535  
E-mail: [info@lavazza.it](mailto:info@lavazza.it)

## Basement Café by Lavazza

- **Cos'è Basement Café by Lavazza?**

Basement Café è il talk show ideato da Lavazza per capire il presente con chi lo sta facendo. Nato nel 2019, ad oggi conta oltre 30 milioni di visualizzazioni su YouTube ed è diventato un punto di riferimento per ragazze, ragazzi e giovani adulti alla ricerca di confronto e nuove idee.

- **Dove posso vedere gli episodi delle passate stagioni di Basement Café by Lavazza?**

Puoi vedere tutti gli episodi delle passate stagioni di Basement Café by Lavazza sul nostro canale YouTube <https://www.youtube.com/@BasementCafeByLavazza>

- **Cosa sono le Masterclass di Basement Café by Lavazza?**

Le Masterclass di Basement Café by Lavazza sono un approfondimento di 45 minuti sulle passioni, anche inaspettate, degli ospiti di Basement Café. Al momento sono disponibili 6 masterclass e per guardarle ti basta registrarti sul sito di Basement Café by Lavazza e vederle tutte gratuitamente.